



William Ganem Montagne



Data Analytics | Data Science

Con 5+ años de experiencia en múltiples sectores como la hostelería, el ámbito comercial y las ventas, actualmente desempeño funciones de HelpDesk y Management Report en

A lo largo de este tiempo he desarrollado fuertes habilidades en Business Intelligence, Policy Analysis, Business Planning, Legal Assistance, Administrative Assistance y ventas.

El ámbito tech siempre me ha entusiasmado, llevándome a obtener diferentes certificaciones en desarrollo software y bases de datos. En estos momentos estoy buscando reorientar mi carrera profesional al ámbito de los datos, donde poder aportar toda mi experiencia y conocimiento de negocio, junto a mis nuevas habilidades técnicas.

CONTACTO

630 460 821

william.ganem.m@gmail.com

Islas Canarias, España

[LinkedIn](#)

[GitHub](#)

STACK TECNOLÓGICO

Python, Pandas, Numpy

JavaScript, React, Express

HTML, CSS

SQL, MySQL

Tableau, PowerBI

Matplotlib, Seaborn, Plotly

Paquete Microsoft Office

Git, Trello, Notion

IDIOMAS

Español - Lengua materna

Inglés - C1

COMPETENCIAS

Capacidad analítica y resolutive

Pensamiento estratégico

Buenas habilidades de exposición

Asertividad y trabajo en equipo

Organización y priorización de

tareas

Experiencia en el trato con clientes tech

Liderazgo y gestión de equipos

EXPERIENCIA LABORAL

Support Analyst

Atos | Octubre 2023 - Actualidad

- 24x7 multi-client and multi-language individual management - Special schedules and coverage on bank holidays
- Home office monitoring activity.
- Ticketing and process analysis:
 - First-Level Incident Management in Service Desk
 - First contact on Major Incidents Management

DATOS ACADÉMICOS

PontIA

Máster en Data Analytics & Data Science

Febrero 2025 - Actualidad

Universidad de Carabobo

Licenciatura en Derecho

2014 - 2017