

# William Ganem Montagne



Data Analytics | Data Science

Con 5+ años de experiencia en múltiples sectores como la hostelería, el ámbito comercial y las ventas, actualmente desempeño funciones de HelpDesk y Management Report en

A lo largo de este tiempo he desarrollado fuertes habilidades en Business Intelligence, Policy Analysis, Business Planning, Legal Assistance, Administrative Assistance y ventas.

El ámbito tech siempre me ha entusiasmado, llevándome a obtener diferentes certificaciones en desarrollo software y bases de datos. En estos momentos estoy buscando reorientar mi carrera profesional al ámbito de los datos, donde poder aportar toda mi experiencia y conocimiento de negocio, junto a mis nuevas habilidades técnicas.

## CONTACTO

630 460 821  
william.ganem.m@gmail.com  
Islas Canarias, España  
[LinkedIn](#)  
[GitHub](#)

## STACK TECNOLÓGICO

Python, Pandas, Numpy  
JavaScript, React, Express  
HTML, CSS  
SQL, MySQL  
Tableau, PowerBI  
Matplotlib, Seaborn, Plotly  
Paquete Microsoft Office  
Git, Trello, Notion

## IDIOMAS

Español - Lengua materna  
Inglés - C1

## COMPETENCIAS

Capacidad analítica y resolutiva  
Pensamiento estratégico  
Buenas habilidades de exposición  
Asertividad y trabajo en equipo  
Organización y priorización de tareas  
Experiencia en el tarto con clientes tech  
Liderazgo y gestión de equipos

## EXPERIENCIA LABORAL

### Support Analyst

Atos | Octubre 2023 - Actualidad

- 24x7 multi-client and multi-language individual management - Special schedules and coverage on bank holidays
- Home office monitoring activity.
- Ticketing and process analysis:
  - First-Level Incident Management in Service Desk
  - First contact on Major Incidents Management

## DATOS ACADÉMICOS

### PontIA

Máster en Data Analytics & Data Science  
Febrero 2025 - Actualidad

### Universidad de Carabobo

Licenciatura en Derecho  
2014 - 2017